

Privacyverklaring Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant is gericht op het behartigen van belangen en wensen met betrekking tot het organiseren van zorg waar cliënten en hun mantelzorgers mee te maken krijgen in de Wet Langdurige Zorg, de WLZ. Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant. Algemene gegevens kunnen (als u daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant geen overeenkomst met u af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

Website

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe diensten, blogs, nieuws, producten of functies van Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant.

Verkrijging van gegevens

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- . U geeft de gegevens zelf aan Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant;
- Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Maatschap Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant kan u op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

Bewaartermijnen

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst 4 weken
- Bijzondere gegevens 1 jaar
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 7 jaar

Contactgegevens die u op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt Samenwerkingsverband

onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant uw gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

Beveiligingsniveau

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien u een relatie met Maatschap Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant hebt, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Maatschap Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u Maatschap Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Maatschap Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy verklaring

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.onafhankelijkecliëntondersteuner.nl worden gepubliceerd.

Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Samenwerkingsverband onafhankelijke cliëntondersteuners Brabant

Hooge Akker 24

5512 BV Vessem

info@onafhankelijkecliëntondersteuner.nl

KvK nummer: 70148074
